

Vergadering raadscommissie Financiën

NOTULEN



**VLAAMS-
BRABANT**

Plaats digitaal via teams Datum 23 april 2024
Voorzit(s)ter Eddy Poffé Aanvangsuur 11:00 uur

Aanwezig Eddy Poffé; voorzitter

Luka Augustijns, Manu Claes, Lucia Dewolfs, Diederik Dunon, Hilde Kaspers
Nicolas Kuczynski, Tie Roefs, Willy Smout, Monique Swinnen, Louis Tobback,
Linda Van den Eede, Elke Zelderloo, Walter Zelderloo; raadsleden

Gunther Coppens, Tom Dehaene, Bart Nevens, Ann Schevenels,
gedeputeerden

Verontschuldigd /

Agendapunten.

1 Goedkeuring notulen 20 februari 2024

Voorzitter Poffé opent de raadscommissie en vraagt of er opmerkingen zijn bij het verslag van de raadscommissie van 20 februari 2024.

De heer Smout heeft een kleine bemerking op bladzijde 11 van het verslag. Zijn eerste tussenkomst op die pagina eindigt met "het is onmogelijk om een vraag op te zoeken die een paar geleden gesteld is" hierbij moet het woord "jaar" toegevoegd worden.

Toevoeging aan het verslag:
Dit werd gecorrigeerd in het verslag.

Daarnaast geeft de heer Smout aan dat het hem verwondert dat het agendapunt dat aangekondigd werd door meneer Jaspers, namelijk voor wat betreft een bestek omtrent de mondelinge en schriftelijke vragen niet geagendeerd is. Er staat nu op de agenda een punt over een GIS toepassing maar de heer Smout had een agendapunt omtrent mondelinge en schriftelijke vragen verwacht. Maar dit kan misschien in de rondvraag behandeld worden.

Voorzitter Poffé geeft aan dat we deze opmerkingen noteren en aangezien er geen verdere opmerkingen zijn dit het verslag van 20 februari 2024 als goedgekeurd kunnen beschouwen.

2 Toelichting over de werking van 2023 van de dienst I&T

Voorzitter Poffé geeft het woord aan de heer Jaspers.

De heer Jaspers geeft een toelichting aan de hand van een PowerPointpresentatie. Deze presentatie zal als bijlage toegevoegd worden.

Voorzitter Poffé bedankt de heer Jaspers voor de toelichting en geeft het woord aan de heer Tobbyack.

De heer Tobbyack geeft aan dat dit het gedeelte is van de provinciale administratie en de bijbehorende diensten. De scholen krijgen hoe langer hoe meer te maken met afstandsonderwijs waardoor het aantal laptops in de scholen toeneemt. Wie coördineert dat? Is er een dienst die zich hierover ontfermt?

De heer Jaspers bevestigt dat dit de cijfers van de provinciale administratie en de bijbehorende diensten waren. Daarnaast ondersteunen wij ook de scholen. Zo hebben wij bijvoorbeeld voor het project 'Digisprong' de raamovereenkomst om de glasvezelverbinding naar de scholen te leiden, gedaan. Deze glasvezelverbinding hebben de scholen nodig om een performant netwerk te hebben zodat wanneer er meer dan 100de leerlingen met hun laptop op het netwerk zitten, dit netwerk voldoende snel is. Ook de installatie heeft de dienst I&T mee helpen ondersteunen.

Daarnaast gebruiken de scholen onze raamovereenkomsten om de aankoop van laptops te faciliteren. Dit is op het budget van de scholen zelf maar wij zorgen voor de raamovereenkomst, de administratie, facturatie en dat de levering vlot loopt.

Hoe meer laptops er in de scholen binnenkomen, hoe gevaarlijker het wordt voor de beveiliging van al die systemen. We zorgen er daarom voor dat er in de scholen security audits plaatsvinden en pentesten. Pentesten zijn bepaalde toepassingen die getest worden met betrekking tot de veiligheid van de systemen.

Het budget komt van de scholen maar wij proberen zoveel als mogelijk te ondersteunen. Daarnaast zijn er ook in de scholen ICT coördinatoren die wij zo goed als mogelijk proberen te ondersteunen.

Gedeputeerde Coppens vult aan dat het in eerste instantie zo is dat op de school zelf de ICT coördinator zich over zowel de leerkrachten als leerlingen ontfermt wat betreft het ICT beleid. Dit uiteraard samen met de directie.

De heer Tobbyack merkt op dat de heer Jaspers zegt dat er 750 laptops in omloop zijn bij het personeel. Hoeveel mensen werken er nu hybride? Hoeveel koppen van het personeel beschikken over een laptop?

De heer Jaspers geeft aan dat we dit nooit 100 % juist kunnen beantwoorden omdat er ook laptops zijn die af en toe door een medewerkers gebruikt worden die normaal geen laptop ter schikking hebben. Er zijn bijvoorbeeld laptops die in gebruik worden voor schriftelijke examens. Dat zijn een 40tal laptops die ter schikking gesteld worden. Daarnaast zijn er ook laptops die ter beschikking gesteld worden voor opleidingsdoeleinden en waar ook geen gebruiker 'aanhangt'.

Om een idee te geven, we beheren een 750 laptops maar we hebben net iets meer dan 1.000 licenties. Dit verschil is er omdat we ook licenties moeten geven aan externe medewerkers, stagairs en dergelijk zaken.

In het kader van thuiswerken mogen wij om privacy redenen niet controleren of nakijken wie er thuiswerkt. Maar de dienst P&O volgt deze cijfers wel op in het kader van hybride werken. Zodat ze kunnen opvolgen waar de mensen veelal werken en welke profielen kunnen thuiswerken.

De heer Tobbyack merkt op dat hij snapt dat de heer Jaspers niet de controle doet over wat die mensen doen. Dit lijkt hem evident maar we moeten toch weten hoeveel mensen er geacht worden om thuis te werken en wie er niet onder de thuiswerkers valt en hoe dit evolueert. Deze discussie gaat zich zeker de komende jaren voordoen.

Mevrouw Geens gaat het exacte cijfer even laten opzoeken maar in grote orde zitten wij met een 550tal mensen die structureel thuiswerken en daar ook een maandelijkse internetvergoeding voor krijgen. Er zal in de loop van deze vergadering een exact antwoord op gegeven worden.

De heer Tobback geeft aan dat er circa 550 mensen thuiswerken.

Mevrouw Geens merkt op dat dit ongeveer is. Dit zijn de mensen die structureel thuiswerken wat betekent minstens 1 dag per maand.

Gedeputeerde Nevens wilt daarbij aanvullen dat het niet is omdat iemand in bezit is van een laptop dat die daarom ook thuiswerkt. Er zijn ook nog laptops in omloop voor mensen die reservaties doen in het provinciehuis, die vergaderingen hebben op locatie en daarvoor hun laptop meenemen. De vergelijking maken tussen het aantal laptops en aantal thuiswerkers dat is zeker moeilijk en klopt ook niet. Thuiswerken is in functie van het werk en of dit inpasbaar is, vereist is en of de leidinggevende daarmee akkoord is. Er zijn andere criteria om iemand laten thuis te werken of niet. Dat is altijd in functie van de dienst en niet in functie van het in bezit zijn van een laptop of niet.

De heer Tobback voegt hier aan toe dat niemand dit gezegd heeft. De vraag was hoeveel thuiswerkers er zijn. Een laptop die we vanuit thuis moeten gebruiken zal aan de informaticadienst andere problemen stellen dan laptops die openlijk in de kantoren waar het personeel zit in het provinciehuis beschikbaar zijn.

Mevrouw Geens voegt toe dat het exacte cijfer van mensen die thuisgewerkt hebben de afgelopen maand 500 was en daarom ook een internetvergoeding krijgen.

Voorzitter Poffé bedankt de heer Jaspers voor de toelichting.

3 Opstarten gunningsprocedure i.v.m. raamovereenkomst voor het leveren van software en diensten voor de ondersteuning van de bestaande provinciale GIS-toepassingen over een periode van 48 maanden voor het provinciebestuur Vlaams-Brabant. Goedkeuring wijze van gunnen en bestek.

Voorzitter Poffé geeft het woord aan de heer Jaspers.

De heer Jaspers geeft een toelichting over dit dossier.

Mevrouw Van den Eede vraagt of dit ook niet interessant is voor gemeentebesturen? Ze ziet dat dit raamcontract er alleen is voor de provinciebesturen maar de gemeenten werken ook met GIS.

De heer Jaspers merkt op dat dit bewust gedaan is. Dit is ook besproken met Bram Kamers van VERA omdat zij een lopende raamcontract hebben voor de ondersteuning van de gemeentebesturen. Deze verschillen dateren nog uit het verleden maar we hebben bijvoorbeeld de afspraak gemaakt dat bij het volgende raamcontract we dit zowel voor lokale besturen als de provincies gaan schrijven. De volgende raamcontracten gaan namelijk ongeveer gelijktijdig aflopen. Wij hebben nauw overleg met de GIS mensen van VERA en wij ondersteunen elkaar ook, maar puur voor de ondersteuning van lokale besturen zorgt VERA hiervoor ook op vlak van raamcontract.

De heer Tobback wou net dezelfde vraag stellen als mevrouw Van den Eede. Het antwoord van meneer Jaspers voldoet hem toch niet helemaal. Hij dacht namelijk dat van het ogenblik dat je licenties gaat vernieuwen dat dit toch het moment was om dat ook samen te doen met de gemeentebesturen. Niemand twijfelt vandaag nog aan de waarde maar ook de noodzaak van GIS. De meeste urbanisatiediensten en andere kunnen zelfs niet meer zonder.

Dit is dus iets waar de gemeenten alle belang bij zouden hebben en wanneer men over dezelfde plannen, dezelfde vergunningen en dezelfde geografische gegevens spreekt zou het toch belangrijk en waarschijnlijk kostenbesparend zijn dat men dat met zoveel mogelijk gemeenten samen zou kunnen doen.

De heer Tobback vindt het een gemiste kans om dit nu niet onmiddellijk samen te doen met de gemeenten die geïnteresseerd zijn. De gemeentelijke autonomie blijft natuurlijk bestaan maar waarom maakt men van deze gelegenheid nu geen gebruik? Wanneer is de toekomst want dit contract loopt al tot 2027?

De heer Jaspers zegt dat het niet is omdat er 2 verschillende raamcontracten zijn dat wij niet samenwerken. Wij spreken over een 100-tal licenties en steden en gemeenten hebben meestal minder licenties voor het beheer en meer licenties voor consultatie.

Qua raamcontract gaan deze prijzen gelijklopend zijn; daar is er geen probleem. Het provinciebestuur werkt met de gemeentebesturen al nauw samen op vlak van GIS en dit is zelfs het onderdeel waar wij het meeste op samenwerken. Wij hebben een hele serverinfrastructuur op vlak van GIS waarbij wij GIS data als open data ter beschikking stellen. Het zijn vooral gemeentebesturen die daar gebruik van maken. Steden en gemeenten kunnen onze data gebruiken. Wij zorgen ook voor geoloketten. Dit zijn heel specifieke loketten die de gislagen voor bijvoorbeeld waterlopen heel gedetailleerd hebben en die staan ook ter beschikking van de lokale besturen. Op vlak van functioneel samenwerken is er geen enkel probleem dit gebeurt heel intensief. Dit raamcontract gaat enkel over wie koopt waar welke licenties aan.

De heer Tobback geeft aan dat dit ook de zin was van zijn opmerking. Dat er samengewerkt wordt, wordt niet in twijfel getrokken. De goeie wil zal er wel zijn als die ook is aan de kant van de gemeenten.

De vraag is waarom gaat VERA nog apart aanbesteden? Waarom gaan sommige gemeenten ook nog apart aanbesteden? Terwijl er GIS open data is van de provincie. Mist men hier niet een mogelijkheid om een gezamenlijke poging te doen om te zien of men met een gezamenlijke aanbesteding een goedkopere prijs kan krijgen? Wetende hoe in deze sector de prijzen dikwijls ruim berekend worden door het gebrek aan concurrentie.

Gedeputeerde Schevenels geeft aan dat meneer Jaspers al geantwoord heeft op de vraag en dat meneer Tobback zeker weet dat het geen kwestie is van samenwerken. Het is zoals meneer Jaspers zegt een stukje uit het verleden waar we alles aan het uitklaren zijn om toch meer samen te werken tussen VERA en de provincie. Gedeputeerde Schevenels geeft aan dat ten eerste er bij VERA al een raamovereenkomst is en ten tweede wij of VERA kunnen de gemeenten ook niet verplichten om in te stappen in deze overeenkomst. Zoals meneer Tobback terecht zegt is er nog altijd die gemeentelijke autonomie maar ze is het ermee eens dat hoe meer men op dat vlak kan samenwerken dat dit zeker positief is.

De heer Jaspers vult aan we niet in elkaars vaarwater hebben willen werken. GIS licenties worden niet zo vaak aangekocht. Het is het onderhoud op de GIS licenties dat men moet betalen. Er zijn op GIS gebied maar een paar firma's in België dus we gaan daar niemand mee bevoordelen of benadelen qua aantallen. Maar om het voor de steden en gemeenten niet te verwarrend te maken hebben dit raamcontract niet opengesteld en kunnen zij afnemen via het raamcontract van VERA.

Er zijn andere raamcontracten die we wel openstellen voor de lokale besturen zoals multifunctionals en telefonie. Er komt volgende raadscommissie, eind mei, een heel groot raamcontract rond IT security wat volledig open staat voor lokale besturen. Tegelijkertijd zijn we nu ook al aan het kijken wat wij vanuit onze ervaring kunnen betekenen om gedeeltes daarvan te laten hergebruiken door de lokale besturen.

De heer Tobback geeft aan dat hij dat allemaal kan volgen. Er zijn een aantal gemeenten die aangesloten zijn bij VERA. Die hoeft je niet meer te overtuigen wanneer VERA en de provincie samen zouden aanbesteden. Dit is een Europese oproep en zoals de heer Jaspers al zei zijn er 2 Belgische leveranciers. Meneer Tobback zijn ervaring is dat die het zodanig aanleggen wanneer je zou veranderen de kost zo hoog is om te veranderen zodat je niet weg kan. De vraag is wanneer je voldoende massa hebt waardoor je een echte Europese aanbesteding krijgt, waardoor ook Europese bedrijven gaan meedoen, dit ook nog het geval is. Er zijn nog raamcontracten die samen met de andere provincies worden aanbesteed maar wanneer krijg je voldoende volume om op het terrein van deze monopolisten een doorbraak te forceren?

Voorzitter Poffé vraagt of iemand hier nog iets aan toe wil voegen.

Gedeputeerde Schevenels geeft aan dat de heer Jaspers los van dit dossier al een aantal voorbeelden heeft gegeven waar we raamovereenkomsten opstellen die wel worden opengesteld voor de gemeenten en zelfs buiten informatica. De heer Tobback zal dat zeker al gezien hebben in de beslissingen deputatie dat er heel wat raamovereenkomsten ook op andere vlakken opengesteld worden voor gemeentebesturen. Op die manier wordt het voor hen veel gemakkelijker om te werken en af te nemen. Dit los van dit dossier maar een beetje opengetrokken naar de andere beleidsdomeinen.

Voorzitter Poffé geeft aan dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn. Dit agendapunt kan dan doorverwezen worden naar de provincieraad. De voorzitter bedankt de heer Jaspers voor de klare en duidelijke uitleg.

Advies: Dit dossier werd door de raadscommissie besproken en wordt voorgelegd aan de provincieraad.

4 Toelichting over de werking van 2023 van de dienst P&O

Mevrouw Geens geeft toelichting over de werking van 2023 van de dienst P&O aan de hand van een PowerPointpresentatie: *zie bijlage*.

Voorzitter Poffé bedankt haar voor de uitleg en geeft het woord aan de heer Tobback.

De heer Tobback merkt op dat het interessante informatie is maar stelt zich de vraag wat eigenlijk de bedoeling is van deze presentatie. Hij vraagt of de cijfers die hier besproken worden dezelfde zijn als de cijfers van de jaarrekening 2023 die in juni 2024 in de raad besproken zullen worden.

Mevrouw Geens antwoordt dat in deze presentatie niet alleen kosten besproken worden maar dat het ook andere interessante informatie bevat.

De heer Tobback betwist dit niet maar vraagt of het hier over dezelfde cijfers gaat als in de jaarrekening.

Mevrouw Geens bevestigt dat het in de jaarrekening inderdaad om dezelfde cijfers gaat, wat betreft o.a. de personeels- en mobiliteitskosten.

De heer Tobback vraagt of de slides na de vergadering ter beschikking zullen gesteld worden van de commissieleden.

Mevrouw Geens bevestigt dat de documenten ter beschikking worden gesteld van de commissieleden.

De heer Tobback wendt zich tot de voorzitter en merkt op dat de cijfers in de PowerPoint moeilijk leesbaar zijn op een klein scherm. Het zou beter geweest zijn om de documenten enkele dagen vóór het overleg door te sturen zodat de informatie grondig kon doorgenomen worden en eventuele vragen of bedenkingen beter voorbereid konden worden.

Tenslotte maakt hij de detailopmerking dat er eerder werd afgesproken om de term fietsbeleid te gebruiken in plaats van fietspolicy.

De heer Tobback stelt de retorische vraag wat er besproken wordt in workshops voor leidinggevenden over grensoverschrijdend gedrag. Dergelijke workshops zullen allicht de nodige tijd en middelen vergen.

Mevrouw Geens zegt dat ze daar wel een antwoord kan op geven omdat ze er zelf ook al één heeft gevolgd. De workshop werd samen met Liantis (onze externe preventiedienst) georganiseerd. Een medewerker van Liantis, die gespecialiseerd is in het psychosociale, heeft

deze workshop begeleid. Het theoretisch kader kwam aan bod maar er werd eigenlijk vooral gewerkt rond "afgaan op je gezond verstand". Dat gezond verstand, wat mensen wel en niet aanvaardbaar vinden binnen een werkcontext, niet bij iedereen hetzelfde is, werd ook binnen de groep van leidinggevendenden snel duidelijk. In die zin is het dus een workshop en niet alleen een academische uiteenzetting. In de workshop kunnen de collega's met elkaar en met de begeleidster in gesprek gaan over dit thema.

Het is ook de rol van de leidinggevende om een referentiekader uit te werken voor zowel de leidinggevendenden als voor alle andere medewerkers zodat wij als werkgever kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting om te zorgen voor een veilige fysieke en psychosociale werkomgeving.

Het was een zeer waardevolle uitwisseling met de collega's en met de externe preventiedienst.

De heer Tobback vraagt wat we hiervoor betalen aan Liantis

Mevrouw Geens antwoordt dat ze dit, indien gewenst, kan laten opzoeken en toevoegen aan het verslag.

Toevoeging aan het verslag:

Kost aan Liantis voor opleidingen grensoverschrijdend gedrag: €5781,81

De heer Tobback merkt op dat dergelijke workshops dan als doel hebben om het gezond verstand van de leidinggevendenden bij te werken. We kunnen ervan uitgaan dat ze weten wanneer ze fout bezig zijn.

Mevrouw Geens antwoordt dat er veel zwart en wit is, waar duidelijk is wat wel of niet kan. In de grijze zone daartussen is er echter veel appreciatie mogelijk tussen leidinggevendenden, maar vooral ook tussen medewerkers.

De heer Tobback bedankt voor de uitleg en merkt op dat het eerder een retorische vraag was.

De voorzitter bedankt mevrouw Geens en geeft het woord aan de heer Smout

De heer Smout bedankt op zijn beurt mevrouw Geens voor haar deskundige uitleg. Hij verwijst naar de Vlaamse regering waar meer en meer gebruik gemaakt wordt van externe consultancy. De personeelskost wordt hiermee onder controle gehouden maar de kost van de externe begeleiding loopt op. Hij vraagt zich af of ook de cijfers over deze evolutie binnen het provinciebestuur kunnen meegegeven worden. M.a.w. een overzicht over de diverse jaren van het gebruik en de kost van externe consultancy.

Mevrouw Geens antwoordt dat consultancy organisatiebreed gebruikt wordt, de dienst P&O heeft een eerder bescheiden consultancybudget. Heel wat andere diensten doen ook beroep op externe consultants om hun bijvoorbeeld te begeleiden bij de uitwerking van hun visie. Ze heeft de vraag genoteerd en zal informatie inwinnen over de globale uitgaven voor consultants in 2023.

De heer Smout vraagt om niet alleen de cijfers van 2023 te krijgen maar ook de evolutie ervan de voorbije 3 à 4 jaar.

Mevrouw Geens laat weten dat deze informatie zal worden verzameld en doorgegeven.

Toevoeging aan het verslag:

Er werd een extra document met de gevraagde info toegevoegd aan het verslag.

De heer Smout stelt vast dat het absentieïsme bij de 50-plussers enorm is toegenomen en vraagt zich af of er een verband is met het recent, in de krant beschreven, afschaffen van het ziektebriefje voor 1 dag. Hij had graag een overzicht gekregen over de jaren heen van het absentieïsme bij de 50-plussers met en zonder ziektebriefje.

Mevrouw Geens laat weten dat bij het provinciebestuur het ziektebriefje voor één dag al lang geleden is afgeschaffd. Op het eerste zicht zijn de ziektecijfers bij de vijftigplussers inderdaad gestegen, m.n. in vergelijking met 2022. Maar een paar jaar terug waren de cijfers op dit niveau of zelfs hoger, het is niet zo dat het ziekteverzuim bij de vijftigplussers nu hoger is dan het ooit geweest is.

Er is ook geen reden om aan te nemen dat vijftigplussers meer zouden thuisblijven zonder ziektebriefje.

Mogelijks is er wel een verband tussen hogere ziektecijfers en het verhogen van de pensioenleeftijd. Naarmate mensen ouder worden neemt de kans op klachten of op ziekte en dus ook afwezigheid toe. Het is niet onmogelijk dat de volgende jaren, wanneer de leeftijd waarop mensen met pensioen gaan nog stijgt, ook het ziekteverzuim binnen die groep nog wat zal stijgen. Maar een correlatie met het ziektebriefje voor één dag is er niet.

De heer Smout bevestigt het verband tussen ouder worden en de toenemende kans op afwezigheid door ziekte. Hij vraagt een overzicht van de afwezigheden met- en zonder ziektebriefje.

Mevrouw Geens antwoordt dat het overzicht zal worden bezorgd.

Toevoeging aan het verslag:

Ziekteverzuim zonder ziektebriefje: +50 en -50-jarigen

Enkel voor de eerste dag ziekte, is geen ziekteattest vereist. Hieronder het aandeel ééndagsziekte op de totale aanstellingstijd:

	2021	2022	2023
-50	0,35%	0,46%	0,40%
+50	0,31%	0,35%	0,35%

De heer Smout vraagt een overzicht van de tewerkstellingsplaatsen van de langdurig zieken. Hij krijgt regelmatig klachten van medewerkers in bepaalde provinciale domeinen. Sommige medewerkers zijn er ontevreden en overwegen om hun ontslag in te dienen. Hij vraagt zich af in welke diensten/instellingen de langdurig zieken tewerkgesteld zijn.

Mevrouw Geens zal het antwoord bezorgen.

Toevoeging aan het verslag:

Aantal medewerkers langer dan 30 dagen ziek op 1/4/2024, per dienst:

<i>communicatiedienst</i>	1
<i>De Wijnpers</i>	1
<i>dienst erfgoed</i>	2
<i>dienst facilitair beheer</i>	2
<i>dienst informatie en technologie</i>	2
<i>dienst leefmilieu</i>	2
<i>dienst onderwijs</i>	1
<i>dienst toerisme</i>	1
<i>dienst vergunningen</i>	3
<i>dienst waterlopen</i>	2

<i>dienst wonen</i>	1
<i>directie financiën</i>	2
<i>directie ondersteuning</i>	1
<i>juridische dienst</i>	1
<i>PIVO</i>	2
<i>Proefcentrum Pamel</i>	1
<i>provinciedomein Halve Maan</i>	2
<i>provinciedomein Huizingen</i>	1
<i>provinciedomein Kessel-Lo</i>	2
<i>uitleendienst</i>	1

De voorzitter laat weten dat er nog enkele vragen via de chat zijn gesteld. Namelijk de vraag om in de toekomst de slides, of een deel ervan, een paar dagen voor het overleg aan de leden te bezorgen en de vraag van mevrouw Dewolfs om een overzicht van de langdurige afwezigheden te krijgen.

Mevrouw Geens bevestigt dat de langdurige afwezigheden wegens ziekte worden gemonitord. Iedere maand zijn er ongeveer 30 medewerkers die 30 dagen of langer onafgebroken afwezig zijn.

Mevrouw Dewolfs verwijst naar het bericht in de media dat gaat over de gezondheidssector waar 13,7% van het medisch personeel langer dan een jaar afwezig is. Dat is een alarmerend cijfer en dat gaf haar de inspiratie om hier ook de vraag te stellen. Gemiddeld zijn 30 mensen iedere maand afwezig, maar sommigen daarvan zijn misschien al 6 maanden of een jaar ononderbroken afwezig.

Mevrouw Geens antwoordt dat die cijfers bij ons een stuk lager liggen, maar deze zijn niet te vergelijken met de situatie in de zorg waar een groot verband is met de coronaperiode en het overpresteren in de sector. In het provinciebestuur waren er in 2023 12 medewerkers van de 730 die een heel jaar afwezig zijn geweest, dus dat is 1,4 %.

Toevoeging aan het verslag:

Hoeveel % vd mdw zijn langdurig ziek (>1 jaar)

Op 1/4/2024 waren dat er 13. Dit is 1,7% van het totaal aantal medewerkers.

Mevrouw Dewolfs laat weten dat de hoge afwezigheid in de zorg natuurlijk niet enkel toe te schrijven is aan corona of de post corona effecten, maar ook aan de permanente onderbezetting, die de mensen die wel aan het werk zijn, overbelasten.

De voorzitter geeft het woord aan gedeputeerde Nevens.

Gedeputeerde Nevens laat weten dat hij niet enthousiast is om de cijfergegevens en documenten op voorhand aan de commissieleden te bezorgen. De cijfergegevens gaan dan, zonder de nodige toelichting, verkeerd geïnterpreteerd worden, waardoor een vlotte bespreking in de commissie moeilijker wordt. Het gaat dikwijls over complexe gegevens die best gekaderd worden door de bevoegde diensten tijdens de commissie, waar met kennis van zaken toelichting gegeven kan worden.

De heer Tobback neemt akte van het antwoord en merkt op dat de uiteenzetting goed bedoeld is en efficiënt toegelicht werd, maar dat het onmogelijk is om op korte tijd vragen te formuleren over cijfermateriaal dat men op het moment zelf op het scherm te zien krijgt. De slides worden nu ter beschikking gesteld en kunnen door de commissieleden gedetailleerd doorgenomen worden. Eventuele bijkomende vragen kunnen ofwel tijdens een nieuwe commissie gesteld worden, waar hij niet op aandringt, ofwel tijdens de algemene vergadering van de provincieraad. De

bekommernis dat er foute interpretaties kunnen gemaakt worden bij het te snel aanleveren van het cijfermateriaal lijkt hem onwaarschijnlijk.

De heer Tobback stelt vast dat er in de personeelstabellen gesproken wordt over een nieuw gegeven, de "effectieve prestaties". Wat wordt daarmee bedoeld, hoe telt men die, werden ze in het verleden vermeld?

Mevrouw Geens legt uit dat het interessant is om die gegevens toe te voegen, omdat het over de effectieve prestaties van de medewerkers gaat, over hoeveel mensen effectief werken. Als er 727 medewerkers zijn aangesteld, zijn er altijd een aantal die een verlofsysteem nemen en dus minder prestaties leveren. De effectieve prestaties die geleverd worden binnen een dienst zijn bijvoorbeeld een goede indicator om de werkdruk binnen die dienst te kunnen inschatten. Het is niet alleen belangrijk om te weten hoeveel mensen er zijn aangesteld bij een dienst, maar ook hoeveel ze effectief presteren op die dienst. Daarom hebben we die lijn toegevoegd en ook voor de vorige jaren gemonitord.

De heer Tobback merkt op dat wat betreft rekening en begroting er ook rekening gehouden moet worden met het loon dat betaald moet worden aan de zieken en diegenen die om een of andere reden niet voltijds werken.

Mevrouw Geens antwoordt dat een contractuele zieke slechts één maand ten laste is van het bestuur en nadien ten laste van het ziekenfonds is. De statutairen blijven inderdaad ten laste van het bestuur.

De heer Tobback merkt op dat die zieke wel altijd op onze payroll blijft staan en bij terugkomst terugbetaald moet worden. Hij vraagt of het mogelijk is om een schriftelijke uitleg te krijgen over deze nieuwe categorie en hoe men tot dit cijfer komt.

Mevrouw Geens bevestigt dit en zal het toevoegen aan de tabel.

Toevoeging aan het verslag:

Wat wordt er precies verstaan onder effectieve prestaties en hoe verhoudt zich dit tot de andere categorieën in de tabel?

- *Aantal medewerkers = totaal aantal medewerkers (of 'koppen') dat werkt voor het provinciebestuur, los van hun aanstellingspercentage en hun effectieve prestaties*
- *Aangestelde vte = totaal aan vte dat deze medewerkers zijn aangesteld volgens hun arbeidscontract. Dit is zonder rekening te houden met eventuele verlofsystemen die ze opnemen.*
- *Effectieve prestaties = totaal aantal vte dat deze medewerkers zijn aangesteld verminderd met de verlofsystemen. Er wordt geen rekening gehouden met afwezigheden wegens ziekte, verlof, ...*
- *Personeelsbehoefteplan = aantal vte voorzien op het personeelsbehoefteplan*

De voorzitter bedankt mevrouw Geens voor haar deskundige uitleg en sluit het agendapunt af.

5 Rondvraag

Voorzitter Poffé vraagt of er nog vragen of opmerkingen zijn?

De heer Smout had het al aangekondigd maar naar aanleiding van het verslag van vorige vergadering waarin meneer Jaspers zegt dat er een bestek gemaakt gaat worden om de zoekfunctie van mondelinge en schriftelijke vragen beter te maken. Is daar nog een vordering op gemaakt of mogen we dat verwachten in een volgende commissie?

Voorzitter Poffé geeft aan dat dit zal opgenomen worden in het verslag. Vervolgens bedankt hij de commissieleden en sluit de vergadering af.

Toevoeging aan het verslag:

Dit dossier zal tijdens de eerstvolgende raadscommissie besproken worden

Datum volgende vergadering 21 mei 2024 (onder voorbehoud)
Einduur van de vergadering 12:36 uur

De secretaris,

De voorzitter,

Jolien Houtmeyers

Eddy Poffé